

NORMATIVA I PROTOCOL D'ACTUACIÓ

APARTAMENTS TURÍSTICS VILA NOVA RESPECTE

LA COVID- 19

Fundació Félix Llobet i Nicolau

APARTAMENTS TURÍSTICS VILA NOVA Rbla. Exposició, 39-41

INTRODUCCIÓ

Normativa i Protocol d'actuació

- És la normativa i procediments pels quals s'ha de regir qualsevol persona que s'allotgi als Apartaments Turístics Vila Nova.
- Aquesta normativa té com a objectiu garantir les màximes condicions de seguretat per als residents i treballadors dels Apartaments.
- Els plans d'actuació inclosos en aquest Protocol inclouen totes les mesures de prevenció de riscos laborals associats a la COVID-19 i s'ajusten a les normatives actuals sanitàries.
- Aquestes normes i Protocol d'actuació podran variar en funció de noves directrius i normativa que les diferents administracions puguin establir en relació a la Covid-19 i la contenció de la pandèmia.

1- Normativa per la convivència als Apartaments Turístics Vila Nova

a. Arribada i check-in. Les normes a seguir seran les següents:

- Només entrar és obligatori rentar-se les mans amb gel hidroalcohòlic.
- S'entregarà el DNI o passaport al personal de recepció per efectuar el registre d'hostes.
- No es permetran aglomeracions a l'entrada de la residència o a la recepció. L'aforament màxim a la recepció és de 2 persones, a part del personal que hi treballa.
- En el moment de fer el check-in es signarà la declaració responsable de salut, coneixement i compromís de seguiment de la normativa i protocol d'actuació dels Apartaments Turístics Vila Nova respecte la COVID-19, inclosa en el document de benvinguda.
- En el moment de fer el check-in es prendrà la temperatura a tots els clients. En el cas de detectar-se un cas de febre, per la seguretat de tots, no es permetrà allotjar-se en l'establiment.

1- Normativa per la convivència als Apartaments Turístics Vila Nova

b. Mesures i recomanacions GENERALS durant la teva estada

- És **obligatori l'ús de mascareta per a totes les persones** en totes les zones comunes de l'immoble (passadissos, escales, bugaderia, ...). En cas de no poder portar-la per problemes de salut caldrà presentar a Recepció un certificat mèdic.
- És **obligatori** mantenir una **distància de 1,5m** amb altres persones, i de 2m aquelles persones que, d'acord al punt anterior, estiguin autoritzats a no portar mascareta.
- És **obligatori utilitzar gel hidroalcohòlic** dels dispensadors a l'accedir a zones comunes i al fer ús d'espais i elements d'ús compartit com bugaderia, forn, microones, màquines vending, etc... En qualsevol cas es recomana portar a mà gel hidroalcohòlic.

Aquestes normes i Protocol d'actuació podran variar en funció de noves directrius i normativa que les diferents administracions puguin establir sobre la pandèmia.

1- Normativa per la convivència als Apartaments Turístics Vila Nova

c. Mesures i recomanacions GENERALS en habitacions i zones comuns

- Habitacions:
 - No es permet la neteja de les habitacions amb clients a dins.
 - Si ha d'entrar personal de neteja, manteniment o recepció a dins de l'habitació, estant el client a dins, tant el personal dels apartaments com els clients han de portar la mascareta.
 - És necessari ventilar les habitacions de manera freqüent (un mínim de 10 min 2 cops al dia).
- Zones comunes:
 - Les sales comunitàries estaran tancades.
 - L'aforament màxim de la sala de la bugaderia és de 1 persona, i s'ha de netejar les mans amb gel hidroalcohòlic abans d'entrar (hi ha un dispensador col·locat al costat de l'entrada).
 - Es podrà fer ús del forn i microones de cada planta prèvia neteja de mans amb gel hidroalcohòlic (hi ha un dispensador col·locat al costat).
 - Es podrà fer ús de les màquines de vending de planta baixa prèvia neteja de mans amb gel hidroalcohòlic (hi ha un dispensador col·locat al costat).
 - L'ascensor només el pot utilitzar una persona en un mateix viatge, prèvia neteja de mans amb gel hidroalcohòlic (hi ha un dispensador col·locat al prop), o més d'una si són persones del mateix nucli familiar o bombolla de convivència.

1- Normativa per la convivència als Apartaments Turístics Vila Nova

d. Accés de persones alienes als Apartaments

- Queda **prohibit l'accés de persones que no estiguin allotjades als apartaments.**
- Quan un client ha de tenir **visitant convidat, ho ha de comunicar a recepció i justificar el motiu de la visita.**
- **Tots els visitant convidats** han de passar per recepció per **registrar-se** prèviament i han de signar la declaració responsable de salut.
- Si la Recepció està tancada el Client ha de buscar el conserge per notificar que té una visita i registrar la persona visitant.
- Les **visites quedaran reduïdes al màxim, s'ha d'intentar que siguin les mínimes i necessàries** i els serà obligatori l'ús de mascareta així com prendre la temperatura a l'entrada. En cas de temperatura superior als 37,5°C (o la que recomani en cada moment l'administració) no es permetrà el seu accés.

2- Altres mesures de protecció

- Les **portes de la sala de la bugaderia i dels passadissos s'han de mantenir obertes** per evitar el contacte amb poms i manetes i afavorir la ventilació.
- S'han instal·lat **mampares** a recepció per evitar contacte directe.
- S'han instal·lat **dispensadors de gel hidroalcohòlic** repartits per l'edifici.
- S'han instal·lat **cartells informatius i recordatoris**.
- S'han **reforçat totes les mesures de neteja**:
 - Desinfecció, dos cops al dia amb productes de base alcohòlica, de manetes, baranes, ascensors, interruptors i tots els elements susceptibles de ser tocats.
 - Neteja i desinfecció diària de recepció i zones comunes.
 - Neteja i desinfecció diària de les targetes d'accés als apartaments.
 - S'ha reforçat la neteja de les habitacions amb productes desinfectants específics.

3- COVID-19: Com actuar si presents símptomes o si descobreixes que has estat en contacte estret amb algú que té símptomes o li han confirmat la malaltia?

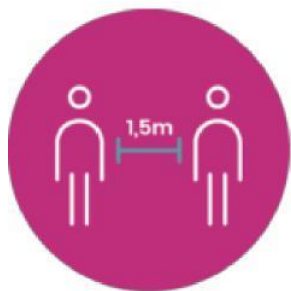
En aquest cas, **immediatament**, hauràs de:

1. **Confinar-te a la teva habitació**, sense sortir-ne.
2. **Avisar al personal de Recepció o Consergeria dels Apartaments.**
3. **Contactar amb el teu metge** d'atenció primària i/o personal sanitari de referència que t'indicaran des de recepció
4. **Seguir les instruccions d'aïllament** indicades pel teu CAP i/o personal sanitari de referència.

4- RECOMANACIONS ALS CLIENTS

1. Renta't les mans sovint; és la millor prevenció.
2. Fes servir la mascareta en espais comuns i mantingues la distància de seguretat sempre. (També en els passadissos interiors i exteriors i habitacions).
3. Si tusses o esternudes fes-ho sobre el teu braç. Renta't les mans després.
4. Evita tocar-te els ulls, el nas i la boca.
5. Ventila l'habitació freqüentment (finestra oberta); fes-ho un mínim de 10 minuts 2 cops al dia.
6. Limita l'ús de zones comuns.
7. Utilitza el gel hidroalcohòlic abans de l'accés a les zones comunes i d'utilitzar elements comuns com màquines de vending, rentadora, assecadora, forn, microones,...
8. Extrema la higiene assegurant que els elements d'un sol ús (mascaretes, ampolles, mocadors, ..) mai quedin a l'abast dels altres.
9. Ajuda a mantenir les portes de trànsit obertes per evitar la necessitat de tocar poms i facilitar la ventilació d'espais.
10. Pren-te la temperatura de forma periòdica.
11. En cas de presentar símptomes avisa immediatament a:
 - El personal de recepció o consergeria dels apartaments
 - El teu CAP
 - En cas d'emergència truca al 061

RECORDA LES MESURES OBLIGATÒRIES A TOTA LA RESIDÈNCIA



DISTANCIA DE SEURETAT



MASCARETA



NETEJA DE MANS



GEL HIDROALCOHÒLIC

COMPLINT LES NORMES I RECOMANACIONS
DE SEGURETAT I HIGIENE ENS PROTEGEIXES A TOTS I A TU MATEIX

MOLTES GRÀCIES